



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Hotel Hubert **** / depandance Vila Horec ***

I. Úvodné ustanovenia

1. Obchodná spoločnosť **TATREE bar & restaurant, s. r. o.**, so sídlom Hradská 1/a, 821 07 Bratislava, IČO: 45 574 634, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, odd. Sro, vložka č. 65397/B (ďalej tiež ako „**poskytovateľ**“ alebo ako „**Poskytovateľ**“), za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností v súvislosti s poskytovaním služieb ubytovania ako aj ďalších súvisiacich služieb cestovného ruchu (ďalej tiež ako „**Služba**“ alebo „**Služby**“ alebo ako „**služby**“ alebo „**služby**“) vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky poskytovania Služieb (ďalej tiež ako „**VOP**“).
2. Pre účely týchto VOP sa rozumie:
 - a) **Poskytovateľom** - Obchodná spoločnosť **TATREE bar & restaurant, s. r. o.**, so sídlom Hradská 1/a, 821 07 Bratislava, IČO: 45 574 634, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, odd. Sro, vložka č. 65397/B,
 - b) **Hotelom** - Hotel Hubert **** / depandance Vila Horec ***, nachádzajúci sa na adrese Pod Poliankou 302, 059 42 Gerlachov,
 - c) **Objednávateľ/Klient/Zákazník** - akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorí s Poskytovateľom Zmluvu
 - d) **Hostom** - akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva Službu, pričom Hostom môže byť aj Klient a naopak,
 - e) **Službou/Službami** - akékoľvek plnenie poskytované Poskytovateľom v Hoteli, najmä ubytovacie, stravovacie, wellness a kongresové služby,
 - f) **Zmluvou** - akýkoľvek dvoj alebo viac stranný právny úkon, ktorého predmetom je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Služby Klientovi a/alebo Klientom určeným Hostom a záväzok Klienta zaplatiť Poskytovateľovi dojednanú cenu, odmenu alebo inak označenú odplatu (ďalej tiež ako „**cena**“), vrátane zmluvy uzatvorenej aj len formou objednávky Klienta akceptovanej Poskytovateľom alebo inak. Za Zmluvu sa považuje aj rámcová zmluva alebo inak označený právny úkon, ktorého obsahom alebo účelom je opakované poskytovanie Služieb v budúcnosti,
 - g) **Internetová stránka Poskytovateľa** - znamená internetová stránka Hotela Hubert na doméne <https://www.hotel-hubert.sk/>,
 - h) **Identifikačné údaje Klienta** - znamená pri fyzickej osobe meno, priezvisko, titul, adresa trvalého bydliska, dátum narodenia, číslo dokladu totožnosti, pri právnickej osobe názov, sídlo, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, identifikačné číslo pre DPH ak je platcom DPH, zodpovedná osoba konajúca v mene spoločnosti.
3. Tieto VOP a jej jednotlivé ustanovenia sa vzťahujú na všetky právne vzťahy založené Zmluvou, pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy uzavretej medzi Poskytovateľom a Klientom, pokiaľ (i) na nich odkazuje Zmluva, objednávka Klienta alebo akceptácia Poskytovateľa alebo (ii) tieto VOP k nim boli priložené alebo (iii) boli Klientovi známe z predchádzajúcich obchodných vzťahov s Poskytovateľom alebo inak. Uzatvorením Zmluvy Klient vyslovuje súhlas s tým, že tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia Zmluvy odchyľujú od týchto VOP, má dojednanie v Zmluve prednosť a kolidujúce ustanovenie týchto VOP sa nepoužije. Použitie odchylných ustanovení VOP, alebo inak označených iných obchodných podmienok Klienta sa vylučuje.

II. Uzavretie Zmluvy a objednanie Služieb

1. Uzavretím Zmluvy sa rozumie dohoda medzi Poskytovateľom a Klientom o poskytnutí jednej alebo viacerých Služieb, uzatvorená v akejkoľvek podobe, vrátane listinnej, elektronickej, faxom, prípadne využitím internetového rezervačného systému prevádzkovaného Poskytovateľom alebo tretími osobami v mene a/alebo na účet Poskytovateľa. Zmluva vzniká na základe akceptácie Klientom/Objednávateľom doručenej objednávky Služby (rezervácie) zo strany Poskytovateľa. Na

akceptáciu rezervácie Služby sa vyžaduje potvrdenie zo strany Poskytovateľa. V prípade, ak si Poskytovateľ túto povinnosť nesplní a rezerváciu Služby písomne nepotvrdí najneskôr v lehote do 2 pracovných dní od jej doručenia, má sa za to, že rezerváciu Poskytovateľ neakceptoval.

2. Uzatvorením Zmluvy Klientovi vzniká povinnosť zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu a Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť Klientovi Služby v dohodnutom rozsahu. Ustanovenie článku III. odsek 5 týchto VOP nie je ustanovením predchádzajúcej vety dotknuté.
3. Klient zodpovedá za riadne a včasné plnenie jeho záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, a to bez ohľadu na skutočnosť, či je zároveň Hostom. Klient tiež spoločne a nerozdielne s Hostom ako prípadným škodcom zodpovedá za škodu spôsobenú Poskytovateľovi, pokiaľ takýto Host - škodca bude využívať Služby na základe Klientom uzatvorenej Zmluvy.

Osobitné ustanovenia pre uzavretie Zmluvy v elektronickej podobe

4. V prípade záujmu Klienta o objednanie Služieb v elektronickej podobe, Klient urobí objednávku použitím Internetovej stránky Poskytovateľa, a to vyplnením a odoslaním rezervačného formulára v rezervačnom systéme Poskytovateľa a/alebo kontaktného formulára. Klient môže objednať služby aj prostredníctvom elektronickej pošty (emailu). V rezervačnom a/alebo v kontaktnom formulári je Klient povinný vyplniť riadne všetky požadované údaje. V kontaktnom formulári a/alebo v texte e-mailu je Klient povinný uviesť text objednávky. Rezervačný i kontaktný formulár sú zverejnené na internetovej stránke Poskytovateľa www.hotel-hubert.sk.
5. Objednávku cez vyplnený rezervačný a/alebo kontaktný formulár a/alebo e-mail odošle Klient Poskytovateľovi prostredníctvom siete Internet. Doručenie takejto objednávky Poskytovateľovi sa považuje za návrh na uzavretie Zmluvy.
6. Nakoľko rezervácia Služieb Poskytovateľa je zabezpečovaná použitím viacerých informačných systémov, ojedinele môže nastať situácia, že Služba, ktorú si Klient objednal/rezervoval, nebude nedostupná. Poskytovateľ sa v takomto prípade zaväzuje zabezpečiť Klientovi Službu rovnakého štandardu. Ak to nie je možné, alebo Klient nebude súhlasiť s ponúknutou náhradnou Službou, má Klient nárok na vrátenie celej ním zaplatenej zálohy.
7. Klient má počas pobytu nárok iba na Služby v rozsahu vyplývajúcom zo Zmluvy a pokiaľ ich v plnej výške uhradil. Všetky pobytové balíčky a ubytovanie s raňajkami sa viažu iba na pevné lôžka a v prípade ubytovania na prístelke je nevyhnutné, aby boli doplnkové Služby (ubytovanie na prístelke, polpenzia a pod.) riadne doplnené pri rezervovaní doplnkových Služieb zo strany Klienta v počte prislúchajúcom počtu nocí pobytu. V opačnom prípade si nemôže Klient tieto Služby nárokovať a v prípade čerpania bude ich cena pripočítaná a vyúčtovaná na ťarchu Klienta dodatočne, spravidla počas pobytu, najneskôr však pri odchode z Hotela. Rozhodujúcim je v tomto prípade potvrdenie rezervácie, ktoré rezervačný systém Poskytovateľa generuje automaticky v treťom kroku rezervovania tak pre Poskytovateľa ako aj pre Klienta. Klient má v prípade voľných kapacít Poskytovateľa právo na rozšírenie už rezervovaných Služieb aj po vykonaní prvotnej rezervácie.
8. Podmienkou záväzného rezervovania Služieb je zaplatenie zálohy generovanej pri rezervovaní podľa výberu služieb a pobytového balíka, prípadne alternatívne Hotel je oprávnený požadovať od Klienta pri rezervácii Služieb zálohovú platbu až do výšky 100% z ceny poskytovaných služieb, prípadne zálohovú platbu v inej výške a to podľa rozhodnutia Hotela. V prípade neuhradenia zálohy podľa predchádzajúcej vety, rezervácia Služieb sa automaticky zruší v plnom rozsahu.
9. Po uhradení plnej ceny rezervovaných Služieb bude Klientovi vystavené a na e-mailovú adresu zaslané potvrdenie o rezervácii zo strany Poskytovateľa.

III. Cena a platobné podmienky

1. Cenník Služieb je k nahliadnutiu na recepcii Hotela. Iná cena ako je uvedená v cenníku Služieb, platí len v prípade, ak bola individuálne dojednaná.
2. Ceny uvedené v cenníku Služieb sú konečné, zahŕňajú daň z pridanej hodnoty, nezahŕňajú však miestne dane.
3. Pokiaľ v Zmluve (vrátane týchto VOP) nie je výslovne dohodnuté inak, je Klient povinný zaplatiť za všetky Služby dojednané v Zmluve, bez ohľadu na skutočnosť, či a v akom rozsahu boli Klientom skutočne využité.
4. Pokiaľ zo Zmluvy (vrátane týchto VOP) nevyplýva výslovne inak, je Klient povinný uhradiť 100 % ceny dojednaných Služieb ešte pred ich poskytnutím, spravidla bezprostredne po ich objednaní, v prípade stravovacích Služieb spravidla bezprostredne po ich poskytnutí. Služby je možné zaplatiť prevodom z bankového účtu, debetnou alebo kreditnou kartou alebo úhradou na základe zálohovej faktúry. Platobné údaje sú uvedené na zálohovej faktúre, alebo v platobnej bráne na realizáciu

- platby kreditnou/debetnou kartou, alebo bankovým prevodom.
5. Ak je predmetom Zmluvy poskytnutie výlučne alebo prevažne ubytovacích Služieb a v Zmluve nie je výslovne dojednané inak, stáva sa Poskytovateľ viazaný Zmluvou až úhradou 100 % ceny dojednaných Služieb zo strany Klienta; dovedy je Poskytovateľ oprávnený ponúkať Klientom objednané, no v lehote splatnosti neuhradené ubytovacie kapacity iným záujemcom, pričom sa vylučuje zodpovednosť Poskytovateľa za akýkoľvek následok spôsobený Klientovi tým, že dôjde k obsadeniu ním objednaných, no v lehote splatnosti neuhradených ubytovacích kapacít.
 6. Poskytovateľ môže Klientovi umožniť čerpanie Služieb (spravidla iných ako ubytovacích) na dlhový účet otvorený na ťarchu Klienta, spravidla identifikovaný Hotelovou izbou, v ktorej je Klient ubytovaný. Pokiaľ dlh za poskytnuté Služby na takto otvorenom účte prekročí sumu 100,- EUR, je Klient povinný na vyzvanie pracovníkov Hotela uhradiť cenu za doposiaľ poskytnuté Služby okamžite.
 7. Cena Služieb bude Poskytovateľom vyúčtovaná faktúrou vystavenou v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
 8. V prípade omeškania Klienta s úhradou jeho peňažných záväzkov voči Poskytovateľovi vzniknutých na základe alebo v súvislosti so Zmluvou, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Klienta zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % denne z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
 9. Klient nie je oprávnený bez písomného súhlasu Poskytovateľa započítať voči pohľadávke Poskytovateľa akúkoľvek splatnú a/alebo nesplatnú peňažnú pohľadávku.
 10. Na žiadosť Klienta môže Poskytovateľ vydať darčekový poukaz na poskytnutie Služieb. Darčekový poukaz môže byť uplatnený počas doby jeho platnosti, a to na poskytnutie Služieb, ktoré sú v ňom uvedené. Ak darčekový poukaz neobsahuje identifikáciu Služieb, na ktorých využitie môže byť použitý, darčekový poukaz možno použiť na akékoľvek Služby. Nevyčerpanú sumu darčekového poukazu nie je možné vymeniť za peniaze.
 11. Darčekový poukaz možno využiť len do termínu, ktorý je na ňom uvedený. Márne uplynutie tohto termínu má za následok zánik platnosti darčekového poukazu a nemožnosť ďalšieho využitia Služieb na jeho základe.
 12. Klient nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov za zakúpené a zaplatené darčekové poukázky na akékoľvek hotelové Služby.
 13. Bez ohľadu na spôsob úhrady ceny Služieb zo strany Klienta, refundácia zo strany Poskytovateľa, ak má na ňu Klient nárok v zmysle Zmluvy (vrátane týchto VOP), je vykonaná vždy bankovým prevodom z účtu Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený ponížiť svoje peňažné plnenie o všetky náklady, ktoré mu vznikli v príčinnej súvislosti s pôvodnou úhradou Klienta (bankové poplatky, poplatky za služby pri platbách kartou, iné poplatky spojené s úhradou a pod).
 14. Klient/Host'/Objednávateľ Služieb nemajú poistenie zahrnuté v cene Služieb. Poskytovateľ neposkytuje a ani nesprostredkováva cestovné poistenie a tieto služby si je Klient/Host'/Objednávateľ oprávnený zabezpečiť samostatne.

IV. Práva a povinnosti Objednávateľa/Klienta/Zákazníka

1. K základným právam Objednávateľa/Klienta/Zákazníka patrí:
 - a. Právo užívať priestory, ktoré mu boli na ubytovanie vyhradené, ako aj užívať spoločné priestory ubytovacieho zariadenia a súčasne užívať služby, ktorých poskytovanie je s ubytovaním spojené;
 - b. Právo na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených Služieb;
 - c. Právo vyžadovať od Poskytovateľa informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutých a zaplatených Služieb;
 - d. Právo byť v zmluvne dohodnutých alebo zákonných lehotách zoznámený s prípadnými zmenami v zmluvne dohodnutých Službách;
 - e. Právo kedykoľvek pred začiatkom čerpania Služieb odstúpiť od Zmluvy podľa týchto VOP;
 - f. Právo na bezodkladné odstránenie porúch v Hoteli, ktoré vznikli počas jeho pobytu. V prípade, ak vznik poruchy zavinil Objednávateľ/Klient/Zákazník, resp. akýkoľvek Host' ako tretia osoba, ktorá užíva ubytovacie zariadenie s vedomím Objednávateľa/Klienta/Zákazníka, Objednávateľ/Klient/Zákazník je povinný uhradiť všetku škodu, ktorá Poskytovateľovi vznikla, vrátane nákladov potrebných na odstránenie poruchy/škody;
 - g. Prípadné nedostatky reklamovať a požadovať nápravu či náhradu a to v súlade s týmito VOP.
2. K základným povinnostiam Objednávateľa/Klienta/Zákazníka patrí najmä:
 - a. Povinnosť užívať Služby len spôsobom, ktorý je vymedzený v súlade so Zmluvou a VOP, s prípadnými pokynmi Poskytovateľa, ako aj v súlade so príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi;

- b. Povinnosť oboznámiť sa pred začatím využívania Služieb s obsahom týchto VOP, Reklamačným poriadkom a Ubytovacím poriadkom Poskytovateľa;
 - c. Povinnosť užívať Hotel tak, aby nedochádzalo k škodám na majetku, poškodeniu vnútorného zariadenia a vybavenia tohto zariadenia Hotela;
 - d. Izby Hotela musia byť v dohodnutý deň odchodu odovzdané Poskytovateľovi najneskôr v súlade s Ubytovacím poriadkom Poskytovateľa;
 - e. Povinnosť dodržiavať nočný klud od 22.00 hod do 6.00 hod;
 - f. Povinnosť užívať priestory vyhradené mu na ubytovanie v Hoteli Poskytovateľa a plnenia spojené s ubytovaním v Hoteli Poskytovateľa riadne; v týchto priestoroch nesmie Objednávateľ ako ubytovaný bez súhlasu Poskytovateľa vykonávať žiadne zmeny (napr. presun alebo výmenu nábytku, zariadenia, príslušenstva a pod.);
 - g. Povinnosť poskytnúť Poskytovateľovi požadovanú alebo inak potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia poruchy alebo iného nedostatku poskytovanej Služby;
 - h. Zabezpečiť u osôb do 15 rokov veku sprevádzanie a dohľad dospelého účastníka obdobne zabezpečiť sprevádzanie a dohľad u osôb, ktorých zdravotný stav to vyžaduje a tým predchádzať vzniku škôd;
 - i. Zaplatiť cenu Služieb v súlade s článkom III. týchto VOP v nadväznosti na Zmluvu;
 - j. Bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi svoje stanovisko k prípadným zmenám v podmienkach a obsahu dohodnutých Služieb;
 - k. Bez výhrad dodržiavať Ubytovací poriadok Poskytovateľa a Reklamačný poriadok Poskytovateľa, ktoré tvoria prílohu tých VOP.
3. K povinnostiam Objednávateľa/Klienta/Zákazníka – právnických osôb, ktoré sú účastníkmi zmluvného vzťahu založeného Zmluvou ďalej patrí:
- a. Oboznámiť svojich účastníkov/Hostí s týmito VOP (vrátane príloh) ako aj s ďalšími informáciami, ktoré od Poskytovateľa obdrží Objednávateľ/Klient/Zákazník, najmä ich však informovať o rozsahu a kvalite Služieb;
 - b. Zabezpečiť, aby všetci príjemcovia Služieb ako Hostia/fyzické osoby (zákazníci) plnili základné povinnosti Objednávateľa/Klienta/Zákazníka vymedzené v týchto VOP (vrátane príloh), ktoré vyžadujú ich osobnú súčinnosť a ich nositeľom môže byť iba výlučne len fyzická osoba ako príjemca Služieb v Hoteli Poskytovateľa;
 - c. Určiť vedúceho skupiny v prípade, keď podľa dohody s Objednávateľom, ktorým je právnická osoba nie je zabezpečený sprievodca priamo zo strany Poskytovateľa. Tento vedúci organizačne zabezpečuje riadne prijatie poskytovaných Služieb.

V. Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi/Klientovi/Zákazníkovi dohodnuté Služby v rozsahu, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve. Pri poskytovaní Služieb je Poskytovateľ viazaný Zmluvou, týmito VOP, Ubytovacím poriadkom, Reklamačným poriadkom a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v SR.
2. Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi priestory určené v Zmluve na ubytovanie v stave spôsobilom na riadne užívanie a zabezpečiť mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytovaním.
3. Objednávateľovi sú k dispozícii rezervované izby v Hoteli Poskytovateľa od 14.00 hod dohodnutého dňa príchodu. Objednávateľ nemá právo na skoršie ubytovanie v rezervovanom priestore, ak sa s Poskytovateľom osobitne nedohodne inak.
4. Poskytovateľ môže od Zmluvy pred uplynutím dohodnutej doby odstúpiť, ak Objednávateľ v ubytovacom zariadení aj napriek výstrahe hrubo porušuje dobré mravy alebo inak hrubo porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, prípadne ak správaním Objednávateľa dochádza alebo hrozí vznik škody na majetku, živote alebo zdraví Poskytovateľa alebo tretích osôb.
5. Poskytovateľ Služieb sa zaväzuje oznámiť Objednávateľovi nemožnosť poskytnutia Služby bez zbytočného odkladu, potom čo sa o dôvode spôsobujúcom objektívnu nemožnosť ich poskytnutia dozvedel.
6. Poskytovateľ je oprávnený ukončiť poskytovanie Služby ubytovania v nevyhnutnom rozsahu bez predchádzajúceho upozornenia Objednávateľa, ak sú Služby ubytovania využívané v rozpore so Zmluvou.
7. Zodpovednosť Poskytovateľa za veci vnesené do ubytovacích priestorov Zariadení Poskytovateľa sa riadi ustanoveniami §433 - §437 Občianskeho zákonníka a Ubytovacím poriadkom.

8. Poskytovateľ je povinný pred uzatvorením Zmluvy presne, jasne, zrozumiteľne, úplne a riadne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré sú jej známe a ktoré môžu mať vplyv na rozhodnutie Objednávateľa na objednanie Služieb.

VI. Odstúpenie od Zmluvy, storno poplatky, zmeny Zmluvy

A. Odstúpenie od Zmluvy / storno Zmluvy zo strany Objednávateľa/Klienta/Zákazníka:

1. Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom môže odstúpiť od Zmluvy kedykoľvek pred uplynutím dohodnutej doby trvania Služieb (tzn. aj počas pobytu); ujmu vzniknutú Poskytovateľovi Služieb predčasným zrušením Služby je Objednávateľ povinný nahradiť, iba ak Poskytovateľ nemohol ujme zabrániť.
2. Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ zásadne zmenil obsah alebo rozsah objednaných Služieb z dôvodov hodných osobitného zreteľa ktorými sú najmä výskyt poruchy Hotela Poskytovateľa, v ktorom mala byť Služba poskytnutá, ktorá objektívne znemožňuje Službu poskytnúť, alebo z iných vážnych objektívnych dôvodov (tzv. vyššej moci ako je definovaná v bode C tohto článku VOP), ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od Poskytovateľa spravodlivo požadovať, nie je Poskytovateľ schopný Službu poskytnúť (ďalej tiež ako „**zásadne zmeny podmienok Služby**“).
3. V prípade, že Objednávateľ odstúpi od Zmluvy z dôvodov zásadných zmien podmienok Služby zo strany Poskytovateľa, má Objednávateľ právo požadovať od Poskytovateľa :
 - a. náhradný termín poskytnutia objednaných Služieb podľa ponuky Poskytovateľa alebo,
 - b. vrátenie ceny objednaných Služieb, ktorú dovtedy Objednávateľ Poskytovateľovi uhradil a to v plnej výške.
4. Objednávateľ má súčasne právo kedykoľvek po objednaní Služieb požadovať od Poskytovateľa storno Zmluvy (odstúpiť od Zmluvy) aj bez uvedenia dôvodu a to za týchto podmienok:
 - a. Bezplatné storno Zmluvy pri zrušení rezervácie do 28 dní pred nástupom na pobyt;
 - b. Pri zrušení Zmluvy v rozmedzí 27 – 21 dní pred nástupom na pobyt, bude zo strany Poskytovateľa účtovaný Objednávateľovi storno-poplatok vo výške 30% z dohodnutej ceny pobytu;
 - c. Pri zrušení Zmluvy v rozmedzí 20 – 14 dní pred nástupom na pobyt, bude zo strany Poskytovateľa účtovaný Objednávateľovi storno-poplatok vo výške 50% z dohodnutej ceny pobytu;
 - d. Pri zrušení Zmluvy v rozmedzí 13 dní – 2 dni pred nástupom na pobyt bude zo strany Poskytovateľa účtovaný Objednávateľovi storno - poplatok vo výške 80% z dohodnutej ceny pobytu;
 - e. Pri zrušení Zmluvy v rozmedzí 1 deň (24 hodín) a menej pred nástupom na pobyt bude zo strany Poskytovateľa účtovaný Objednávateľovi storno - poplatok vo výške 100% z dohodnutej ceny pobytu;
5. Ak si Objednávateľ prejaví vôľu zrušiť rezerváciu Služieb, je povinný ju zrušiť písomne e-mailom na adrese: recepcia@hotel-hubert.sk alebo v prípade, ak Hotel bude disponovať s funkčným elektronickým rezervačným systémom, tak Objednávateľ je povinný ju zrušiť elektronicky v rezervačnom systéme Hotela. Právo na odstúpenie od Zmluvy alebo storno Zmluvy podľa tohto článku VOP, môže u Poskytovateľa uplatniť len Objednávateľ, jeho právny nástupca alebo nimi splnomocnená osoba.

B. Odstúpenie od Zmluvy zo strany Poskytovateľa:

6. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy výlučne len z vážnych objektívnych dôvodov, ktorými sú (i) mimoriadne, nepredvídateľné, neodvratiteľné a nezavinené udalosti, ktoré nastali nezávisle od vôle Poskytovateľa, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Poskytovateľ tieto prekážky alebo ich následky vedel prekonať alebo odvrátiť, ktorými sú predovšetkým neodvratiteľné živelné udalosti alebo (ii) existencia a následné odstraňovanie substanciálnych (podstatných) škôd na Hoteli Poskytovateľa, v dôsledku ktorých nemôže Poskytovateľ Služby poskytnúť, Poskytovateľ má taktiež právo odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Objednávateľ v Zariadení Poskytovateľa aj napriek výstrahe hrubo porušuje dobré mravy alebo inak hrubo porušuje svoje povinnosti zo Zmluvy.
7. Poskytovateľ je oprávnený využiť právo na odstúpenie od Zmluvy z dôvodov podľa bodu 6 pís. B) tohto článku VOP bezodkladne od kedy sa o dôvode na odstúpenie od Zmluvy dozvedel.
8. V prípade, ak na základe jednej objednávky Služby bolo Objednávateľom objednaných viacero druhov Služieb, vzťahuje sa právo na odstúpenie od Zmluvy zo strany Poskytovateľa z dôvodov

vymedzených v bode 6 pís. B) tohto článku VOP len na tú Službu, ktorú v oznámení o odstúpení od Zmluvy označí Poskytovateľ. V takomto prípade je Poskytovateľ povinný vrátiť Objednávateľovi alikvotnú časť ceny Služby zodpovedajúcej cene Služby, ktorú Poskytovateľ Objednávateľovi z dôvodov uvedených v bode 6 tohto článku VOP nevie objektívne poskytnúť.

9. V prípade, ak Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi, že z dôvodov podľa bodu 6 pís. B) tohto článku VOP nevie poskytnúť Objednávateľovi objednanú Službu ako celok, má Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom, právo na odstúpenie od zvyšku plnenia, ktoré má byť na základe Zmluvy zo strany Poskytovateľa poskytnuté a súčasne má právo na vrátenie celkovej ceny za objednané Služby.
10. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak Objednávateľ neuhradí cenu Služby podľa podmienok uvedených v Zmluve.

C. Postup zmluvných strán v prípade Vis maior (Vyššia moc)

11. Vyššia moc (lat. Vis maior) je zvláštna právna skutočnosť, spočívajúca v mimoriadnej, nepredvídateľnej a neodvratiteľnej udalosti. V dôsledku Vis maior vznikne prekážka v plnení zmluvných povinností, nezávisle od vôle ktorejkoľvek zo zmluvných strán. Prekážkou sa na účely týchto VOP rozumie najmä (ale nie výlučne) živelná udalosť, vojnový konflikt, revolúcia, teroristická činnosť, epidémia alebo pandémia chorôb, skutočnosti vnútroštátneho charakteru (celonárodné štrajky, opatrenia legislatívneho charakteru). V takomto prípade (vzniku Vis maior) Poskytovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť Objednávateľovi dohodnuté Služby vôbec alebo len v následne individuálne dojednanom rozsahu a Objednávateľovi nevzniká povinnosť využiť objednané Služby v rezervovanom termíne.
12. Povinnosťou zmluvných strán je túto skutočnosť (vznik Vis maior) oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu.
13. Vyššia moc je dôvodom prípadného neplnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu.
14. V prípade, ak dôjde k prekážke v plnení zmluvných povinností na strane Poskytovateľa alebo Objednávateľa z dôvodu vyššej moci, sú zmluvné strany povinné dohodnúť náhradné plnenie predmetu zmluvy (nový rozsah Služieb, nový termín poskytnutia alebo využitia Služby), pričom zo strany Poskytovateľa je táto povinnosť splnená tým, že v rámci svojich kapacitných možností umožní Objednávateľovi využiť Poskytovateľom poskytované Služby v pôvodne dohodnutej hodnote (cene) v dobe 12 mesiacov od pôvodne dohodnutého termínu začatia využívania Služieb objednávatelom; ak v uvedenej dobe 12 mesiacov Objednávateľ Služby Poskytovateľa nevyužije, platí, že Objednávateľ svoju objednávku v celom rozsahu stornoval so storno poplatkom vo výške 100% z ceny objednaných Služieb. Objednávateľ nemá právo na náhradu akejkoľvek škody vzniknutej v dôsledku Vis maior alebo iných okolností vylučujúcich zodpovednosť.

VII. Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje poskytnuté v procese rezervovania Klientom/Objednávateľom budú spracované v súlade so zákonom Slovenskej republiky č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Poskytnuté osobné údaje budú Poskytovateľom spracované v informačnom systéme agendy poskytovania služieb v prevádzkach Poskytovateľa tvoriacich Hotel, a to pre potreby zabezpečenia rezervácie vybraných služieb, zúčtovania, poskytnutia a evidencie vzájomných plnení poskytovaných na základe Zmluvy. Osobné údaje budú poskytované alebo sprístupňované tretím stranám iba na základe právnych predpisov. Osobné údaje môžu byť tiež za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi sprístupnené osobám, ktoré pre Poskytovateľa zabezpečujú správu, prevádzku alebo servis jednotlivých systémov využívaných na spracúvanie osobných údajov.
2. Rezervovaním pobytu v systéme rezervovania udeľuje Klient/Objednávateľ Poskytovateľovi v zmysle § 13 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, súhlas na spracovanie osobných údajov, ktoré dobrovoľne uviedol v rozsahu uvedenom v rezervačnom formulári (meno, priezvisko, adresa, email, dátum narodenia, telefónne číslo) na marketingové účely; najmä na zasielanie obchodných a reklamných materiálov (napr. „newslettrov“). Svoj súhlas na spracovanie osobných údajov na marketingové účely môže Klient kedykoľvek odvolať, to napr. kliknutím na link „odhlásiť sa z odberu newslettera“ alebo písomne na kontaktných adresách Poskytovateľa.
3. Host/Klient berie na vedomie, že v priestoroch a v areáli Hotela môžu byť, najmä, no nie výlučne počas akcií usporadúvaných Hotelom, vyhotovované obrazové, zvukové alebo obrazovo-zvukové snímky a záznamy (fotografie a videá), a to na marketingové, propagačné a reklamné účely Hotela

a/alebo Poskytovateľa. Svojim vstupom, pohybom a zotrvaním v označenom priestore Hotela a/alebo areálu Hotela snímanom fotografom alebo kameramanom vyjadruje Host'/Klient svoj súhlas s takýmto spracúvaním osobných údajov vyhotovovaním fotografií a videí a zároveň vyjadruje Host'/Klient svoj súhlas s uverejnením takýchto fotografií a videí na internetových stránkach Hotela a/alebo Poskytovateľa, v kontakoch Hotela a/alebo Poskytovateľa na sociálnych sieťach, youtube kanáloch Hotela a/alebo Poskytovateľa a v propagačných brožúrach Hotela a/alebo Poskytovateľa, a to bez potreby udelenia ďalšieho osobitného súhlasu. Host'/Klient má právo kedykoľvek namietať proti vyhotoveniu obrazovej, zvukovej alebo obrazovo-zvukovej snímky a záznamu (fotografií a videí), ktoré zachytávajú osobu Host'a/Klienta.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy medzi Klientom a Poskytovateľom, prípadne medzi Poskytovateľom a Host'om sa spravujú ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
2. Klienti alebo Hostia, sú oprávnení uplatniť reklamáciu Služieb v súlade s Reklamačným poriadkom, ktorý tvorí prílohu týchto VOP.
3. Klienti alebo Hostia, sa zaväzujú dodržiavať Ubytovací poriadok, ktorý tvorí prílohu týchto VOP.
4. Orgán dozoru v prípade právnych vzťahov s Objednávateľom, ktorý je spotrebiteľom sú príslušné orgány Slovenskej obchodnej inšpekcie - Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie P. O. BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 alebo Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie v Prešove pre Prešovský kraj, so sídlom: Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1, Odbor výkonu dozoru Telefón: 051/7721597 (ďalej len „SOI“).
5. Spory medzi Klientom a Poskytovateľom, prípadne medzi Poskytovateľom a Host'om budú s konečnou platnosťou riešené pred všeobecnými súdmi Slovenskej republiky.
6. VOP a prílohy (Reklamačný poriadok a Ubytovací poriadok) sú umiestnené na recepcii Hotela a zverejnené na stránke Hotela www.hotel-hubert.sk
7. Pokiaľ niektoré z ustanovení týchto VOP je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nevynútiteľným, nedotýka sa takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť platnosti a účinnosti ostatných ustanovení týchto VOP.
8. Tieto VOP sú účinné od 1.6.2024. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny týchto VOP, ktorá bude účinná dňom vydania nového znenia VOP a zverejnenia na stránke Hotela www.hotel-hubert.sk

Gerlachov, dňa 1.6.2024

Lubomír Novák

riaditeľ Hotela Hubert **** / depandance Vila Horec ***